


**Handleiding
online ticketverkoop
AntigoneCloud Editie**

Opmerking vooraf: het platform werkt het best met de browsers **Firefox** of **Google Chrome**.

Via de website **www.ccdeadelberg.be** kiest u rechtstreeks in het hoofdmenu voor de knop **'TICKETS'** en daarna **ticketshop** of klikt u via de pagina's van de voorstellingen op **'BESTEL TICKETS'**. In beide gevallen wordt u naar de online ticketingmodule ('Ticketshop') geleid, waar u alle voorstellingen in lijstvorm te zien krijgt.

1. Selectie aanbod

In deze lijst verschijnen zowel de avond- als familievoorstellingen, als vormingen en workshops, en dit in chronologische volgorde. U kan deze snel filteren door bovenaan via 'Filter by group' het gewenste aanbod te kiezen. Dit geldt ook voor het seizoen.

Nieuwe bestelling 

Ga verder »

Zoek evenement(en)

Evenement

 Filter by group

Evenement start op

Seizoen

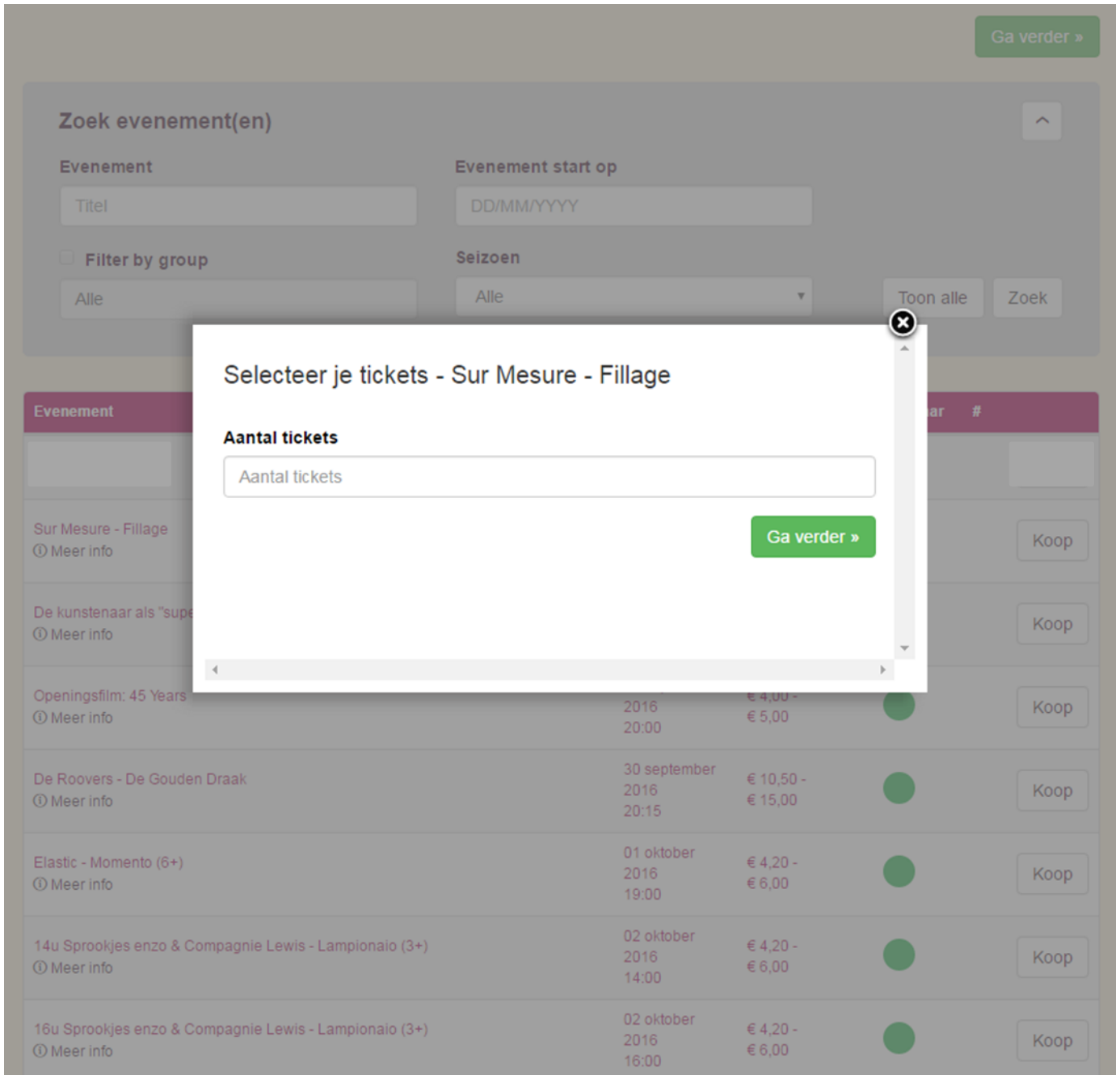
Evenement	Datum ▲	Prijs klasse	Beschikbaar	#
Sur Mesure - Fillage Meer info	24 september 2016 20:15	€ 11,20 - € 16,00	●	<input type="button" value="Koop"/>
De kunstenaar als "superster" Meer info	27 september 2016 19:30	€ 17,00 - € 24,00	●	<input type="button" value="Koop"/>
Openingsfilm: 45 Years Meer info	29 september 2016 20:00	€ 4,00 - € 5,00	●	<input type="button" value="Koop"/>
De Roovers - De Gouden Draak Meer info	30 september 2016 20:15	€ 10,50 - € 15,00	●	<input type="button" value="Koop"/>
Elastic - Momento (6+) Meer info	01 oktober 2016 19:00	€ 4,20 - € 6,00	●	<input type="button" value="Koop"/>
14u Sprookjes enzo & Compagnie Lewis - Lampionaio (3+) Meer info	02 oktober 2016 14:00	€ 4,20 - € 6,00	●	<input type="button" value="Koop"/>
16u Sprookjes enzo & Compagnie Lewis - Lampionaio (3+) Meer info	02 oktober 2016 16:00	€ 4,20 - € 6,00	●	<input type="button" value="Koop"/>

Als het bolletje achter de voorstelling groen gekleurd is, zijn er nog tickets beschikbaar. Zijn we aan de laatste tickets toe, dan kleurt het bolletje oranje. Als het bolletje rood is, is de voorstelling uitverkocht: u kan dan geen tickets kopen, maar wel inschrijven op de wachtlijst.

2. Tickets selecteren

Per voorstelling kan u aanduiden hoeveel tickets u wil kopen. Op dit moment moet u zich nog niet registreren of tarieven kiezen (ook geen abonnementsformule), dit volgt later. U klikt op 'Koop' indien u tickets voor een voorstelling wil kopen.

Onderstaand scherm zal openen. U hoeft enkel het aantal tickets op te geven.



The screenshot shows a web interface for selecting tickets. A modal window is open over a search results page. The modal window has the title "Selecteer je tickets - Sur Mesure - Fillage" and contains a text input field labeled "Aantal tickets" and a green button labeled "Ga verder »". The background page shows a search bar with "Zoek evenement(en)", filters for "Evenement" (Titel), "Evenement start op" (DD/MM/YYYY), "Filter by group" (Alle), and "Seizoen" (Alle). Below the search bar is a table of events with columns for "Evenement", "Seizoen", "Datum", "Tijdsduur", "Prijs", and "Koop".

Evenement	Seizoen	Datum	Tijdsduur	Prijs	Koop
Sur Mesure - Fillage				€ 4,00 - € 5,00	Koop
De kunstenaar als "super"					Koop
Openingsfilm: 45 Years	2016	20:00		€ 4,00 - € 5,00	Koop
De Roovers - De Gouden Draak	30 september 2016	20:15		€ 10,50 - € 15,00	Koop
Elastic - Momento (6+)	01 oktober 2016	19:00		€ 4,20 - € 6,00	Koop
14u Sprookjes enzo & Compagnie Lewis - Lampionaio (3+)	02 oktober 2016	14:00		€ 4,20 - € 6,00	Koop
16u Sprookjes enzo & Compagnie Lewis - Lampionaio (3+)	02 oktober 2016	16:00		€ 4,20 - € 6,00	Koop

Hebt u uw aantal tickets ingegeven, klik dan op 'ga verder'.

U komt nu terug op de beginpagina en ziet rechtsboven de tickets in uw winkelmandje zitten. U ziet ze ook verschijnen naast de voorstelling waarvoor u net tickets heeft besteld.


Wil u ook nog tickets kopen voor andere voorstellingen? Klik dan opnieuw bij de gewenste voorstelling op 'Koop' en volg de vorige stappen opnieuw.

Een overzicht van uw bestelling kan u steeds raadplegen door op het winkelmandje te klikken:

Als uw bestelling volledig is, klik dan onderaan de lijst op 'ga verder'.

3. Registreren of inloggen

Nu moet u zich registreren. Uw plaatsen blijven ondertussen in reservatie! Vul de gevraagde gegevens in. U ontvangt een e-mail met een wachtwoord waarmee u volgende keer kan inloggen (zonder opnieuw alle gegevens te moeten ingeven). Op dit moment hoeft u niet te wachten op dit wachtwoord, u kan na het invullen van de gegevens onmiddellijk verder met uw aankoop.

Registreer Nieuwe bestelling 

Velden gemarkeerd met een *(ster) zijn verplicht.

* Voornaam	* Achternaam
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Geboortedatum (dd/mm/jjjj)	* Taal
<input type="text"/>	<input type="text" value="Nederlands"/>
* Telefoon	* E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Herhaal e-mailadres	* Land
<input type="text"/>	<input type="text" value="België"/>
* Stad	* Straat
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Huisnummer	* Algemene voorwaarden
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ik accepteer de algemene voorwaarden
* Algemene voorwaarden van de organisator	
<input type="checkbox"/> Ik accepteer de algemene voorwaarden van de organisator	

Kocht u al eerder tickets via het Antigone-platform? Dan kan u inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord. Bent u uw wachtwoord vergeten, kies dan ook voor 'login' en daarna voor 'wachtwoord opvragen'. U krijgt dan een e-mail met een nieuw wachtwoord toegestuurd.

4. Ticketeigenaars toevoegen

Na de registratie komt u op het scherm waar u de ticketeigenaar kan bepalen en het gewenste tarief kunt selecteren. De ticketeigenaar is de naam die op het ticket zal staan. Hebt u tickets gekocht voor meerdere personen, dan kan u ticketeigenaars toevoegen via '+ Voeg eigenaar toe'. Opgelet, elk abonnement moet een andere ticketeigenaar hebben!

Het volgende scherm komt tevoorschijn:

The screenshot shows a web interface for adding ticket owners. At the top, the user is identified as 'Debby Mannaerts' with options for 'Mijn account' and 'Uitloggen'. A breadcrumb trail indicates the current step is '2. Ticket eigenaars'. A red button 'Nieuwe bestelling' and a shopping cart icon with '2' items are visible. Below the title 'Ticket eigenaars', instructions state to add names and select rates. A '+ Voeg eigenaar toe' button is present. Two owner entries are shown, each with fields for 'Naam', 'E-mail', and 'Tarief'. The first entry is for 'Debby Mannaerts' with email 'debby.mannaerts@ccdeadelberg.be' and 'Standaard' rate. The second entry is for 'Ilse Luyckx' with email 'ilse.luyckx@ccdeadelberg.be' and 'Standaard' rate. Both entries have edit and delete icons. At the bottom, there are '« Terug' and 'Ga verder »' buttons.

Vul de gegevens in en klik op 'Bewaren'. (Als u ook het e-mailadres van de ticketeigenaar invult, worden de tickets later naar zowel het e-mailadres van de ticketkoper als dat van de ticketeigenaar gestuurd.)

U zal nu zien dat er een eigenaar is toegevoegd.

Herhaal deze stappen voor alle personen waarvoor u tickets koopt.

5. Tickets toewijzen

Nu komt u in een scherm waar u de tickets moet toewijzen aan een ticketeigenaar. Dit gebeurt automatisch, maar kijk dit zeker na indien u voor meerdere personen tickets koopt.

Opgelet, het abonnementstarief kan u hier nog NIET kiezen. Als u een ticket kocht voor 3 of meer verschillende voorstellingen, dan zal dit automatisch weergegeven worden in de volgende fase.

Als elk ticket een groen vinkje heeft, klikt u op 'Ga verder'.

Debby Mannaerts Mijn account | Uitloggen NL

1. Voorstellingen > 2. Ticket eigenaars > 3. **Ticket details** > 4. Betaling > 5. Overzicht

Selecteer het juiste tarief

[Nieuwe bestelling](#)

Verdeel per evenement de ticketeigenaars over de verschillende tickets door het juiste tarief toe te kennen. U kan pas naar het volgende scherm als alle vinkjes groen zijn.

Winkelwagentje **6**

1 x Sur Mesure - Fillage Stoel: Tribune Rij 3 Stoel 16	Debby Mannaerts	Standaard		
1 x Sur Mesure - Fillage Stoel: Tribune Rij 3 Stoel 15	Ilse Luyckx	Standaard		
1 x De Roovers - De Gouden Draak Stoel: Tribune Rij 2 Stoel 10	Debby Mannaerts	Standaard		
1 x De Roovers - De Gouden Draak Stoel: Tribune Rij 2 Stoel 9	Ilse Luyckx	Standaard		
1 x Pianotune 2016	Debby Mannaerts	Standaard		
1 x Stress, wat doet het met je?	Debby Mannaerts	Standaard		

[« Terug](#) [Ga verder »](#)

6. Overzicht bestelling en abonnement

U krijgt nu een overzicht van uw bestelling. U ziet voor elke ticketeigenaar het 'huidig tarief' en eventuele goedkopere tarieven. In deze fase kunt u ook kiezen voor het abonnementstarief, indien dit van toepassing is.

Onder het veld 'alternatieven' ziet u welke tarieven er beschikbaar zijn en hoeveel voorstellingen u hiervoor nog extra moet selecteren.

Wenst u nog extra tickets te kopen, dan kan u via de knop 'terug' opnieuw naar de lijst met voorstellingen gaan.

Voorgesteld tarief

Nieuwe bestelling

Hier ziet u het geselecteerde tarief per persoon.
Indien er voordeligere tarieven voor u beschikbaar zijn dan worden deze op deze pagina aan u voorgesteld.

Kies hier per ticketeigenaar het gewenste tarief

Debby Mannaerts

Seizoen: 2016 - 2017

<input type="radio"/> Huidig tarief	
Sur Mesure - Fillage	
1x Standaard (€ 16,00)	€ 16,00
De Roovers - De Gouden Draak	
1x Standaard (€ 15,00)	€ 15,00
Pianotune 2016	
1x Standaard (€ 14,00)	€ 14,00
Stress, wat doet het met je?	
1x Standaard (€ 24,00)	€ 24,00
Administratiekosten	
1x Reserveringskost (€ 1,00)	€ 1,00
<hr/>	
Totaal: € 70,00	

<input checked="" type="radio"/> Voorgesteld tarief: Abo 3	Prijs: € 56,00 info
---	-------------------------------------

Toon alternatieve tarieven

Ilse Luyckx

Seizoen: 2016 - 2017

<input checked="" type="radio"/> Huidig tarief	
Sur Mesure - Fillage	
1x Standaard (€ 16,00)	€ 16,00
De Roovers - De Gouden Draak	
1x Standaard (€ 15,00)	€ 15,00
<hr/>	
Totaal: € 31,00	

Alternatieven:
Abo 3: 1 extra evenement(en) (~ € 24,80)
Abo 6: 4 extra evenement(en) (~ € 23,25)
Abo 9: 7 extra evenement(en) (~ € 21,70)

Koop meer tickets

7. Betalen

De volgende stap is de betalingspagina. U krijgt een overzicht te zien van uw bestelling en de prijs. Kies de gewenste betalingsmethode en klik op 'bevestig betaling'. Per bestelling wordt er forfaitair 1 euro reserveringskosten aangerekend, ongeacht hoeveel tickets u bestelt.

Ingelogd als Debby Mannaerts Mijn account | Uitloggen NL



1. Voorstellingen > 2. Ticket eigenaars > 3. Ticket details > 4. Voorgesteld tarief > **5. Betaling** > 6. Overzicht



Kies uw betalingsmethode Nieuwe bestelling



Overzicht bestelling



Evenement	Ticket type	Datum	Ticketprijs	Aantal	Totaal
Sur Measure - Fillage	Abo 3	24 september 2016 20:15	€ 12,80	1	€ 12,80
Sur Measure - Fillage	Standaard	24 september 2016 20:15	€ 16,00	1	€ 16,00
De Roovers - De Gouden Draak	Abo 3	30 september 2016 20:15	€ 12,00	1	€ 12,00
De Roovers - De Gouden Draak	Standaard	30 september 2016 20:15	€ 15,00	1	€ 15,00
Administratiekosten	Reserveringskost		€ 1,00	1	€ 1,00
Pianotune 2016	Abo 3	07 oktober 2016 20:15	€ 11,20	1	€ 11,20
Stress, wat doet het met je?	Abo 3	03 oktober 2016 19:30	€ 19,00	1	€ 19,00
Totaal				7	€ 87,00

Kies uw betalingsmethode door op een icoon hieronder te klikken

Opgelet: de bestelling is nog niet afgerond. Gelieve op de betaal knop te klikken om uw keuze te bevestigen.

Let op: Je wordt bij een (bij)betaling automatisch doorverwezen naar de betaalprovider waar je de betaling kunt uitvoeren. Sluit die pagina niet, maar doorloop het proces stap voor stap. Rond je betaling af en wacht totdat je weer terug bent op de bevestigingspagina.

« TerugBevestig betaling »

Afhankelijk van de betaalmethode die u hebt gekozen, wordt u naar de betaalpagina van de gekozen instelling geleid.

Indien u bijvoorbeeld kiest voor Bancontact, dan kan dit er zo uitzien. U vult dan de gevraagde gegevens in.

Wanneer u op **“Ja ik bevestig mijn betaling”** klikt, dan wordt u naar het inlogscherf van uw eigen bank geleid. Hou hierbij uw kaartlezer of digipass bij de hand.

Als de transactie voltooid is, zal u uw tickets en uw betaalbewijs in uw mailbox toegestuurd krijgen.

8. Vragen?

Bij **technische problemen** kan u steeds de helpdesk contacteren via:

- Telefoon: 09 277 92 79 (maandag – vrijdag: 9u – 17u30)

- Mail: helpdesk@antigonetickets.be

Voor **inhoudelijke vragen** over de voorstellingen kan u steeds terecht bij CC De Adelberg via

- Telefoon: 011 55 35 11 (maandag-vrijdag: 9u – 12u en 13u – 17u)

- Mail: info@ccdeadelberg.be